

Conseiller info energie niveau II

AUTRES APPELLATIONS

- Chargé de mission énergie et habitat → Conseiller en maîtrise de l'énergie → Chargé de mission/de projet de l'efficacité énergétique
- Coach énergie, coach rénov' → Conseiller rénovation énergétique → Conseiller efficacité énergétique → Chef de projet rénovation

MISSION PRINCIPALE

- Assurer un accompagnement global personnalisé du particulier: technique, administratif et financier, se traduisant par un suivi et un appui de celui-ci dans ses démarches tout au long de son projet de rénovation énergétique et/ou de construction.

FINALITÉ DE LA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT

- Cette mission d'accompagnement, réalisée dans le cadre de plateformes locales de la rénovation énergétique, permet de faire évoluer l'action des réseaux de proximité d'information et de conseils des particuliers portées par les Points rénovation info service (ou par les Espaces Info Energie).

Le plan de rénovation énergétique de l'habitat et plus particulièrement les plateformes locales de la rénovation énergétique ont fait émerger le besoin de définir de nouvelles missions qui viendront étayer le Conseil Info->Énergie de niveau I délivré par les Espaces Info Énergie (EIE). Ces évolutions vont principalement renforcer et développer les missions d'accompagnement du particulier (propriétaire, copropriétaire, propriétaire bailleur, ménage en précarité énergétique) dans le cadre de projet de rénovation énergétique de son logement.

La présente fiche prospective présente les activités et compétences que devra mettre en œuvre le conseiller info énergie de niveau II (CIE-2) précisément dans le cadre de ces missions spécifiques qui tendent à se développer.



AVEC LE SOUTIEN DE :



SOCLE COMMUN DES ACTIVITÉS

<p>ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Réaliser une visite au domicile du particulier → Établir un état des lieux global du logement et un bilan énergétique simplifié du logement, en mobilisant les outils nécessaires (Dialogie, factures, état des équipements ...) <i>Le chargé de mission peut en complément s'appuyer sur les résultats d'un audit énergétique, réalisé par un bureau d'études ou toute autre structure.</i> → Dispenser des conseils techniques → Proposer au particulier des scénarios de travaux possibles en adéquation avec ses ressources et sa manière d'utiliser son logement (échéancement des travaux selon les gains énergétiques prioritaires escomptés et les capacités financières du particulier) et le conseiller pour hiérarchiser ses choix de rénovation, pour atteindre une performance énergétique optimale → Orienter le particulier vers les professionnels de rénovation qualifiés tels que RGE, aide à la compréhension des devis ... → Assurer un suivi auprès du ménage de la réalisation des travaux et si nécessaire de ses relations avec les différents corps d'état intervenant dans le projet de rénovation → Assister le particulier après la réception des travaux (conseils sur l'usage et l'entretien adaptés au logement performant, vérification de l'adéquation entre le programme prévu de travaux et leur réalisation, analyse des consommations réelles post travaux ...) Activités principales
<p>ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ET FINANCIER</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Récupérer les documents nécessaires à la réalisation de l'accompagnement (conclusions du bilan énergétique simplifié, formulaire de demande d'aide, devis ...) → Elaborer le plan de financement du projet de rénovation énergétique de l'habitat (incluant le calcul du reste à charge) en lien d'autres structures en fonction du territoire → Appuyer le particulier pour le montage des dossiers administratifs (vérification des formulaires remplis par le particulier et de la conformité des devis des professionnels, rapports techniques...) et des demandes de financement (prêts, subventions, aides fiscales...)
<p>LIEN AVEC LES PARTENAIRES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → S'appuyer sur les autres expertises présentes sur le territoire, en lien avec les aspects financiers, techniques, juridiques, administratifs → Rendre compte des missions d'accompagnement réalisées aux partenaires de la plateforme (dispositifs mis en œuvre, problématiques rencontrées sur le terrain, données quantitatives et qualitatives sur l'activité...) et participer à l'évaluation et à l'évolution de ces dispositifs → Valoriser les résultats de son activité → Instruire ou renvoyer, le cas échéant, vers des structures qui instruiront et valideront l'éligibilité technique des dossiers de demandes d'aides, notamment locales

ACTIVITÉ ASSOCIÉE

<p>ANIMATIONS AVEC DES PUBLICS SPÉCIFIQUES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Proposer des activités dédiées aux acteurs des copropriétés : accompagnement, visites d'installation, ateliers techniques → Orienter le particulier dans la résolution de ses difficultés liées aux travaux et si besoin vers les structures sociales d'assistance au logement ou les associations de consommateurs Participer à la constitution d'un réseau de partenaires locaux susceptibles d'intervenir rapidement (travailleurs sociaux, associations logement temporaire...) → Proposer des logements permettant la valorisation de « démarches exemplaires » pour un programme de visites porté par un Espace Info Energie → Participer au développement d'un centre de ressources à destination des porteurs de projets et en assurer la gestion
---	---

COMPÉTENCES

<p>SAVOIRS</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Maîtrise de la réglementation, des labels thermiques, des objectifs de performance énergétique et de rénovation fixés par l'Etat → Maîtrise du programme de rénovation énergétique de l'habitat (PREH), articulant les dispositifs d'accompagnements territoriaux et les réseaux de proximité/guichet unique → Maîtrise des étapes de la rénovation ou de la construction d'un logement → Connaissance approfondie des acteurs publics et privés en lien avec l'énergie et l'habitat, de leur mode d'organisation et de leur fonctionnement → Connaissance approfondie des coûts moyens de travaux → Bonne connaissance des dispositifs territoriaux d'accompagnement (programmes de l'Anah, initiatives portées par les collectivités territoriales dans le cadre de leurs politiques locales de l'habitat, de l'action sociale, du développement économique ou de la maîtrise de l'énergie...) et des aides financières et fiscales possibles → Bonne connaissances techniques, réglementaires et des structures juridiques dans les domaines de l'énergie (thermique du bâtiment, efficacité énergétique, rénovation énergétique, énergies renouvelables, conception bioclimatique...), l'environnement, l'habitat, le bâtiment, la copropriété... → Bonne connaissance des précautions de mises en oeuvre (points de vigilance) et des dysfonctionnements fréquemment rencontrés et liés aux travaux réalisés
<p>SAVOIR-FAIRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Capacité à utiliser les outils à disposition (bases de données, outils de relevé, de diagnostic et de simulation type Dialogie) → Capacité en montage et gestion de projet → Maîtrise de l'ingénierie technique et financière (plan de financement) → Capacité à calculer des gains énergétiques et des temps de retour sur investissement → Capacité à animer (ateliers, présentations ...) → Capacités pédagogiques → Capacité à argumenter → Capacité à comprendre les besoins des particuliers et à les traduire en projets concrets → Capacité à organiser une veille technique et juridique régulière (thématiques de l'énergie, dispositifs d'accompagnements, aides applicables...) → Capacités rédactionnelles → Capacité à intervenir en public → Aptitude à l'analyse et à la synthèse
<p>SAVOIR-ÊTRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Sens relationnel, aptitude à l'écoute, à la communication (orale/écrite) et au dialogue → Capacité d'adaptation → Réactivité et sens de l'anticipation → Aptitude au travail en équipe → Sens de l'organisation, rigueur → Autonomie → Esprit d'initiative, force de propositions → Neutralité et objectivité (notamment dans le conseil en termes de choix de produits ou de professionnels...) → Disponibilité (horaires, déplacements...) → Discrétion
<p>DIPLÔMES</p>	<p>Bac + 4/5 dans le domaine de l'énergie ou du bâtiment avec spécialisation en thermique/énergétique ou expérience professionnelle équivalente</p>
<p>EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → 4-5 ans sur un poste de conseiller info énergie ou en accompagnement de projet de maîtrise de l'énergie → Expérience dans une structure associative et/ou une collectivité serait un plus

